

Pokyny k nákupu FreeStyle Libre 2



Zdravotnícku pomôcku si môžete vyzdvihnúť sami, v akejkoľvek výdajni zdravotníckych pomôcok, ktorá zdravotnícke pomôcky **FreeStyle Libre 2** vydáva. V súčasnosti evidujeme, že zdravotnícke pomôcky **FreeStyle Libre 2** sú v Slovenskej republike k dispozícii výhradne v nasledujúcej výdajni: **Výdajňa LIBRE**, Apollo Business Center III, Blok A, Prievozská 4, 821 09 Bratislava, pričom na účely doručenia môžete použiť priloženú plnú moc.

Vážený pacient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste prejavili systému na neinvazívne sledovanie glykémie **FreeStyle Libre 2**. Predpísanú zdravotnícku pomôcku **FreeStyle Libre 2** si môžete:

- 1.** nechať vyzdvihnúť kuriérom a **doručiť domov ZDARMA** alebo
- 2.** **osobne** vyzdvihnúť sami vo **Výdajni LIBRE**, na adrese Apollo BC III, Blok A, Prievozská 4, 821 01 Bratislava

PRI PRVOM PREDPISE SENZOROV OD LEKÁRA POSTUPUJTE TAKTO:

Váš lekár Vám vystavil elektronický poukaz a dal Vám obálku s potrebnými dokumentami.

- Vyplňte a podpíšte **žltý dokument - Plnú moc (ALEBO zelený dokument v prípade, že ste rodič)**, ktorou umožníte spoločnosti **TIMED s.r.o.**, aby Vám spracovala a odoslala predpísané senzory **FreeStyle Libre 2** k Vám domov.
- Vyplnením **modrého dokumentu** nám môžete udeliť súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, stanete sa súčasťou komunity pacientov a budete prví, ktorí sa dozviete o novinkách a pripravovaných akciách spoločnosti Abbott.
- Obidva vypísané dokumenty vložte do predplatenej a predpísanej obálky a vhodte do poštovej schránky, prípadne obálku môžete odoslať z akékoľvek pobočky Slovenskej pošty. Poštovné neplatíte, pre pacienta je **ZDARMA**.



Následne Vás telefonicky kontaktuje spoločnosť **TIMED, s.r.o.**, potvrdí si s Vami osobné údaje a obratom zašle produkty **FreeStyle Libre 2** na Vašu adresu.

PRI OPAKOVANEJ OBJEDNÁVKE POSTUPUJTE TAKTO:

Váš lekár Vám vystavil elektronický poukaz na **FreeStyle Libre 2** senzor.



Ihneď, po vystavení poukazu prosím **sami telefonicky kontaktujte** spoločnosť **TIMED, s.r.o.** na čísle **0239 059 699**. TIMED prijme, overí a vybaví Vašu objednávku bezplatným zaslaním produktu na Vašu adresu.



OBJEDNÁVKY:

V prípade otázok ohľadom objednávok produktov, kontaktujte prosím spoločnosť **TIMED, s. r. o.**

 **0239 059 699**

REKLAMÁCIE:

Pri výskyte problémov so systémom **FreeStyle Libre 2** využite **online formulár zákaznickej podpory senzora 24/7** na našej webovej stránke, alebo **bezplatnú infolinku**.

 **Online formulár zákaznickej podpory senzora**

 Formulár dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni

 **Bezplatná infolinka Abbott 0800 189 564**

 Infolinka je dostupná od pondelka do piatku od 08:00 - 16:00 (okrem štátnych sviatkov)

*Prajeme Vám veľa zdravia,
Váš FreeStyle team.*

Systém na okamžité monitorovanie glukózy FreeStyle Libre 2 (Čítačka), Systém na okamžité monitorovanie glukózy FreeStyle Libre 2 (Senzor) a Aplikácia FreeStyle LibreLink sú zdravotníckymi pomôckami. Čítajte pozorne príručku používateľa a informácie o bezpečnom používaní.

©2026 Abbott. Všetky práva vyhradené. Libre, logo motýľa, tvar a vzhľad senzora, žltá farba a súvisiace ochranné známky a/alebo dizajny sú duševným vlastníctvom skupiny spoločností Abbott v rôznych teritóriách. Ostatné známky sú majetkom ich príslušných vlastníkov. ADC-2623906 v8.0

