Zásady ochrany osobných údajov

Účinné od: 1. apríla 2026

1. Prehľad

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spoločnosť Abbott spracúva osobné údaje, keď používate naše webové stránky, vytvárate a spravujete účet, nakupujete produkty, kontaktujete kanály našej zákazníckej podpory alebo používate naše digitálne aplikácie. Popisujú tiež používanie súborov cookies a obdobných technológií na našich webových stránkach.

2. Informácie o prevádzkovateľovi

V závislosti od činnosti spracúvania je prevádzkovateľom v zmysle nariadenia UK GDPR / EU GDPR spoločnosť Abbott Laboratories Slovakia s.r.o., IČO: 35 702 958, so sídlom na adrese Karadžičova 8, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 12145/B (ďalej spoločne a jednotlivo len „Abbott“). V prípadoch, keď to vyžadujú miestne zákony, uplatňujú sa prevádzkovatelia a zástupcovia pre konkrétnu krajinu.

3. Ako spoločnosť Abbott spracúva Vaše osobné údaje

Táto tabuľka ponúka prehľad osobných údajov, ktoré spoločnosť Abbott spracúva, za akým účelom a aký právny základ na to musíme spĺňať. Nejde o vyčerpávajúci zoznam a v závislosti od typu používateľa, príslušnej pobočky alebo divízie spoločnosti Abbott a spracúvaných informácií sa na Vás môže vzťahovať len určitá časť.

3.1 Poskytovanie produktov a služieb

Účel zhromažďovania/využitia	Kategórie osobných údajov	Právny základ
Poskytovanie používateľských účtov	Meno, kontaktné údaje, prihlasovacie údaje, aktivita na účte, história nákupov	Plnenie zmluvy
Spracovanie a plnenie objednávok; zasielanie transakčných správ	Adresa, platobné a finančné informácie, informácie o objednávke a doručení	Plnenie zmluvy; plnenie právnych povinností (napr. daňových a účtovných)
Poskytovanie informácií o produktoch a službách, vrátane aktualizácií softvéru, školení a špeciálnych ponúk	Kontaktné údaje; preferencie; nastavenia odberu	Súhlas, ak sa vyžaduje; inak oprávnený záujem na informovaní používateľov

3.2 Zákaznícka podpora, vybavovanie sťažností a zlepšovanie služieb

Účel zhromažďovania/využitia	Kategórie osobných údajov	Právny základ
Reakcia na otázky prostredníctvom telefónu, e-mailu, sociálnych sietí alebo online chatu	Meno, adresa, dátum narodenia, krajina pobytu, e-mail, telefón; či kontaktujete v mene používateľa; informácie o účte; podrobnosti o zariadení; záznamy komunikácie	Oprávnený záujem (zákaznícka podpora); prípadne plnenie zmluvy; súhlas
Obsah generovaný používateľmi (Komentáre k našim produktom a službám, ako sú sťažnosti, reakcie na naše newslettery a informácie o produktoch, recenzie a hodnotenia. Prostredníctvom používateľských prieskumov zhromažďujeme aj spätnú väzbu a pri niektorých našich službách umožňujeme používateľské hodnotenia a recenzie.)	(Dáta obsiahnuté v spomínaných interakciách a obsahu)	Oprávnený záujem (zákaznícka podpora); prípadne plnenie zmluvy
Podpora pri problémoch súvisiacich s aplikáciami	Informácie o mobilnom zariadení, vrátane operačného systému; podrobnosti o používaní aplikácie, ak sú relevantné	Oprávnený záujem (riešenie problémov a zlepšovanie služieb)
Vybavovanie reklamácií senzorov a záručných prípadov; poskytnutie čísla reklamácie	Identifikátory zariadenia, popisy chýb/problémov, údaje o doručovacej adrese	Právna povinnosť; plnenie zmluvy
Pre zlepšenie zákazníckej skúsenosti môžeme kombinovať dáta uchovávané v systémoch spoločnosti Abbott, aby sme uľahčili jednotný pohľad na Váš účet a zrýchlili a spresnili riešenie problémov	Údaje o účte, história nákupov, predchádzajúce interakcie a ich výsledky; frekvencia a povaha kontaktov	Oprávnený záujem
Prepojenie údajov z online formulárov s interakciami zákazníckeho servisu za účelom zrýchlenia a spresnenia riešenia problémov	Zhrnutie predchádzajúcich interakcií a ich výsledkov; frekvencia a povaha kontaktov	Oprávnený záujem (efektivita a presnosť služieb)
Prevádzka online formulárov podpory	Meno, telefónne číslo, model zariadenia, e-mailová adresa, doručovacia adresa, typ zariadenia a použitá aplikácia, operačný systém, podrobnosti o chybe senzora	Plnenie zmluvy; plnenie právnych povinností
Vystavovanie čísel reklamácií; posúdenie záruky; telefonický kontakt v prípade potreby	Kontaktné údaje; metadáta k prípadu	Právne povinnosti

Okamžitý prenos odpovedí do nášho systému riadenia kvality	Údaje odoslané z formulárov podpory	Právne povinnosti; oprávnený záujem (kvalita a bezpečnosť)
Systematické využívanie kontaktných údajov na zlepšenie používateľskej skúsenosti (napr. predvypĺňanie formulárov po prihlásení)	Kontaktné identifikátory a identifikátory účtu	Plnenie zmluvy
Spracúvanie informácií týkajúcich sa zdravotného stavu odoslaných prostredníctvom webových stránok alebo kanálov podpory	Údaje o zdravotnom stave a ďalšie osobitné kategórie údajov, ktoré poskytnete	Výslovný súhlas; plnenie právnych povinností; v obmedzených prípadoch životne dôležité záujmy

3.3 Marketing a personalizovaná komunikácia

Účel zhromažďovania/využitia	**Kategórie osobných údajov**	**Právny základ**
Doručovanie komunikácie listom, SMS, telefonicky alebo prostredníctvom správ v aplikácii (napr. LibreView alebo aplikácia FreeStyle LibreLink)	Preferencie týkajúce sa kontaktov a kanálov; obmedzené metadáta o zapojení (engagemente)	Súhlas; oprávnený záujem (servisná komunikácia)
Personalizácia obsahu webových stránok/aplikácií a komunikácie na základe Vašich preferencií a interakcií	Demografické údaje (napr. vek, pohlavie), podrobnosti o poistení, typ diabetu, typ senzora, pripojenie pumpy, dáta zo senzora týkajúce sa metabolických parametrov (napr. glukóza, ketóny) alebo alarmov, informácie o strave (ak sú zadané), stav senzora, predchádzajúce kontakty so zákazníckym servisom, údaje o objednávke/odoslaní/doručení	Súhlas, ak to vyžadujú právne predpisy
Zasielanie cielených upozornení a odporúčaní za účelom podpory používania produktov a zlepšenia zdravotných výsledkov	Kontaktné údaje; vzorce používania; stav životného cyklu senzora	Súhlas (pre marketing); oprávnený záujem pre servisné správy

3.4 Prevencia podvodov a bezpečnosť

Účel zhromažďovania/využitia	**Kategórie osobných údajov**	**Právny základ**
Ochrana používateľov a spoločnosti Abbott pred podvodmi (napr. sledovanie interakcií za účelom odhalenia bežného podvodného správania)	Identifikátory, transakčné metadáta, vzorce správania podľa relevancie	Oprávnený záujem (prevencia podvodov)

3.5 Analytika webových stránok a súbory cookies

Účel zhromažďovania/využitia	Kategórie osobných údajov	Právny základ
Zhromažďovanie technických informácií a informácií o prehliadaní webu prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií	Typ a jazyk prehliadača, operačný systém, IP adresa, referenčné URL, prehliadané stránky, kliknutia na reklamy a odkazy	Súhlas, ak sa vyžaduje; oprávnený záujem (výkonnosť stránok a meranie návštevnosti)

Podrobnosti nájdete v samostatných Zásadách používania súborov cookies, ktoré sú k dispozícii na našich webových stránkach.

4. Zdieľanie osobných údajov

Osobné údaje môžeme zdieľať so zmluvnými poskytovateľmi služieb (sprostredkovateľmi), ktorí nás podporujú pri dodávaní našich produktov a služieb, ako sú poskytovatelia zákazníckej podpory, logistickí partneri, poskytovatelia platobných služieb alebo služby pre prevenciu podvodov. V takom prípade obmedzujeme sprístupnenie len na tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie danej služby. Takéto spracúvanie môže byť založené na plnení zmluvy, našich oprávnených záujmoch alebo plnení právnych povinností.

Okrem toho môžeme zdieľať osobné údaje s pridruženými spoločnosťami a partnermi spoločnosti Abbott v rámci spoločných marketingových aktivít alebo spoločných programov, ak je to potrebné na registráciu a vykonávanie príslušnej aktivity. V týchto prípadoch je spracúvanie založené na súhlase, ak to vyžadujú právne predpisy, alebo na našich oprávnených záujmoch.

Osobné údaje môžu byť tiež sprístupnené v súvislosti s podnikovými transakciami, ako je predaj alebo prevod produktového radu či obchodnej jednotky, avšak len v rozsahu zákazníckych údajov a údajov o účtoch relevantných pre prevádzaný podnik a na základe oprávnených záujmov alebo právnych povinností.

Ďalej môžeme osobné údaje sprístupniť orgánom verejnej moci, orgánom činným v trestnom konaní, právnym poradcom alebo audítorom, ak je to nevyhnutné na splnenie právnych povinností, reakciu na zákonné žiadosti alebo na uplatnenie, výkon či obranu právnych nárokov.

5. Ako dlho bude Abbott moje osobné údaje uchovávať?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať v našich záznamoch po dobu nevyhnutnú pre účely popísané v týchto Zásadách ochrany osobných údajov alebo po dobu povolenú zákonom. To zahŕňa poskytovanie služieb, o ktoré ste nás požiadali, alebo plnenie platných právnych, regulačných, daňových, účtovných alebo vykazovacích požiadaviek. Zahŕňa to aj uchovávanie Vašich osobných údajov po dobu, počas ktorej existuje možnosť, že by ste Vy alebo my mohli uplatniť právny nárok, alebo v prípadoch, keď sme povinní Vaše osobné údaje uchovávať z právnych alebo regulačných dôvodov. Vaše osobné údaje môžeme uchovávať aj vtedy, ak je takéto uchovanie nevyhnutné na ochranu Vašich záujmov alebo záujmov inej fyzickej osoby. Ak sa informácie používajú na viac ako jeden účel, budeme ich uchovávať, kým neuplynie účel s najdlhšou lehotou. Hneď ako Vaše osobné údaje už nebudeme potrebovať na žiadny z účelov popísaných v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, Vaše osobné údaje budú z našich systémov vymazané a nebudú nám už k dispozícii. Vo všeobecnosti môžeme uplatniť nasledujúce kritériá:

- Údaje sa uchovávajú počas trvania nášho obchodného alebo zmluvného vzťahu s Vami.
- Údaje sa uchovávajú po dobu, kým neodvoláte svoj súhlas alebo nenamietnete proti spracúvaniu, ak je to relevantné.
- Údaje sa uchovávajú po dobu vyžadovanú platnými právnymi predpismi.
- Údaje sa môžu uchovávať počas plynutia príslušných premlčacích lehôt za účelom obrany proti právnym nárokom alebo pre účely auditov.

Ak si želáte získať ďalšie informácie týkajúce sa našich postupov pri uchovávaní záznamov, kontaktujte nás prosím pomocou kontaktných údajov uvedených v sekcii „Ako môžem spoločnosť Abbott kontaktovať?“ nižšie.

6. Prenáša spoločnosť Abbott osobné údaje do iných jurisdikcií?

Spoločnosť Abbott môže Vaše osobné údaje prenášať do iných jurisdikcií, než je krajina Vášho pobytu. Medzi tieto krajiny môžu patriť Spojené štáty, kde má spoločnosť Abbott sídlo, a ďalšie krajiny, ktoré nemusia zaručovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako krajina, v ktorej žijete.

Aby sme ochránili Vaše osobné údaje, budeme vykonávať len také prenosy, ktoré sú nevyhnutné na využitie Vašich osobných údajov spôsobom popísaným v týchto zásadách, a Vaše osobné údaje budeme prenášať len v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a na základe existujúcich mechanizmov prenosu alebo záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky, rozhodnutia o primeranosti, výslovný súhlas alebo záväzné vnútropodnikové pravidlá. Niektoré pridružené spoločnosti a spoločnosti skupiny Abbott sú certifikované podľa Rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (prípadne UK-USA / Švajčiarsko-USA), ktoré Vašim osobným údajom poskytujú porovnateľnú úroveň záruk.

7. Aké sú Vaše práva na ochranu osobných údajov?

Platné zákony o ochrane osobných údajov Vám priznávajú rozsiahle práva na ochranu Vašich osobných údajov. Zákony Vašej krajiny alebo regiónu Vám môžu priznať niektoré alebo všetky z nasledujúcich práv:

- Právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;

- Právo na opravu akýchkoľvek nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spoločnosť Abbott uchováva;
- Právo kedykoľvek namietať alebo sa odhlásiť z činností spracúvania založených na oprávnenom záujme (napr. v niektorých prípadoch sa odhlásiť od príjmu marketingových materiálov od nás). Táto možnosť bude zvyčajne uvedená a prístupná v dolnej časti akéhokoľvek e-mailu, ktorý od nás dostanete;
- Právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spoločnosť Abbott uchováva;
- Právo v niektorých prípadoch obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je to relevantné;
- Právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, ak je to relevantné;
- V prípadoch, keď ste nám poskytli svoje osobné údaje s Vaším súhlasom alebo ako súčasť zmluvy, máte právo na prenosnosť týchto osobných údajov inej osobe alebo, ak je to pre nás technicky uskutočniteľné, inej spoločnosti;
- Právo podať sťažnosť na vnútroštátny dozorný orgán pre ochranu osobných údajov (na Slovensku je príslušným dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Kontaktné údaje príslušných dozorných orgánov pre členské štáty EHP nájdete na nasledujúcom odkaze: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en;
- Právo odvolať Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov spoločnosťou Abbott, a to bez ujmy alebo negatívnych dôsledkov (napr. odvolanie súhlasu s príjmom marketingových oznámení, ak je súhlas právnym základom pre takéto spracúvanie). Upozorňujeme, že ak odvoláte svoj súhlas na základe Vašich práv, spoločnosť Abbott si môže ponechať agregované a de-identifikované informácie a môže byť povinná uchovať určité osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi.

Upozorňujeme, že tieto práva môžu byť zamietnuté alebo obmedzené v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov alebo môžu závisieť od ďalších požiadaviek. Svoje práva môžete uplatniť kontaktovaním spoločnosti Abbott spôsobom popísaným nižšie.

8. Ako spoločnosť Abbott chráni súkromie detí?

Spoločnosť Abbott sa zaväzuje chrániť súkromie detí. Osobné údaje maloletých zhromažďujeme a spracúvame iba vtedy, ak je to nevyhnutné pre používanie našich produktov alebo služieb, a výlučne v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Ak to vyžadujú právne predpisy, získame pred zhromaždením alebo použitím osobných údajov dieťaťa overiteľný súhlas od rodiča alebo zákonného zástupcu.

Spoločnosť Abbott vedome nedovoľuje deťom objednávať produkty alebo používať online služby, ktoré pre ne nie sú určené. Osobné údaje maloletých používateľov sú spracúvané len na stanovené účely, bezpečným spôsobom a s príslušnými zavedenými zárukami.

Ak ste rodič alebo zákonný zástupca a domnievate sa, že Vaše dieťa poskytlo osobné údaje spoločnosti Abbott bez požadovaného súhlasu, kontaktujte nás prosím na nižšie uvedenej e-mailovej adrese. Záležitosť bezodkladne preveríme a podnikneme príslušné kroky.

9. Ako spoločnosť Abbott zaisťuje bezpečnosť osobných údajov?

Praxou spoločnosti Abbott je uplatňovať primerané bezpečnostné opatrenia pri spracúvaní osobných údajov. Dôvernosť osobných údajov prenášaných cez internet však nemožno úplne zaručiť. K osobným údajom má prístup len obmedzený počet zamestnancov spoločnosti Abbott. Našich zamestnancov školíme o dôležitosti súkromia a o tom, ako vhodne a bezpečne zaobchádzať so zákazníckymi údajmi. Vyzývame Vás k opatrnosti pri prenose osobných údajov cez internet, najmä ak ide o osobné údaje týkajúce sa Vášho zdravia. Spoločnosť Abbott nemôže zaručiť, že k Vašim osobným údajom nezískajú prístup neoprávnené tretie strany; pri poskytovaní osobných údajov webovým stránkam spoločnosti Abbott preto musíte zvážiť tak prínosy, ako aj riziká.

Môžeme poskytovať odkazy na webové stránky a iný obsah tretích strán, ktorý nie je vo vlastníctve ani prevádzkovaný spoločnosťou Abbott. Pred odoslaním osobných údajov by ste si mali skontrolovať zásady ochrany osobných údajov akýchkoľvek stránok tretích strán, ktoré sa líšia od týchto Zásad.

10. Ako môžem spoločnosť Abbott kontaktovať?

Ak máte otázky týkajúce sa použitia, úpravy alebo vymazania osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, alebo ak si želáte odhlásiť sa z budúcej komunikácie, kontaktujte nás prosím na adrese eu-dpo@abbott.com alebo poštou na adrese:

Abbott Laboratories Slovakia s.r.o.

Karadžičova 8

Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08

Slovenská republika

EU Poverenec pre ochranu osobných údajov (EU DPO): EU-dpo@abbott.com.

Ďalšie informácie: https://www.abbott.com/eu-dpo.html

11. Ako zistím, či spoločnosť Abbott tieto Zásady aktualizovala?

Bez toho, aby boli dotknuté Vaše práva vyplývajúce z platných právnych predpisov, spoločnosť Abbott si vyhradzuje právo tieto Zásady ochrany osobných údajov priebežne aktualizovať, aby odrážali technologický pokrok, legislatívne a regulačné zmeny a dobrú obchodnú prax.

Aktuálna verzia Zásad bude vždy zverejnená na našich webových stránkach. Ak spoločnosť Abbott zmení svoje postupy ochrany osobných údajov, aktualizovaná verzia bude tieto zmeny odrážať a my Vás o nich budeme informovať aktualizáciou dátumu účinnosti v hornej časti týchto Zásad.