

# So kommen Sie zu Ihrem FreeStyle Libre Messsystem

Dieser Leitfaden soll Ihnen zur Orientierung dienen, um Ihnen den administrativen Ablauf der Verordnung, Bewilligung und Erhalt des FreeStyle Libre Messsystems zu erleichtern. Abweichungen sind möglich, denn letztlich obliegt es allein den Sozialversicherungsträgern, ob und auf welchem Weg ein medizinisches Produkt vergütet wird.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter:

**0800 93 00 93**

Diese Nummer ist aus ganz Österreich kostenlos erreichbar. Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr.



- 1. Arzt aufsuchen:** Grundsätzlich müssen Diabetesartikel für eine Erstversorgung von einer Ärztin oder einem Arzt verordnet werden.
- 2. Eine Kostenübernahme durch Ihre Kasse ist an medizinische Indikationen (Voraussetzungen) gebunden, welche auf der Verordnung angeführt werden müssen:**
  - Diabetes Typ I oder Typ II mit einer funktionellen Insulintherapie (FIT)/Basis Bolus Therapie
  - oder Insulinpumpentherapie (CSII)
- 3. Kassenindividuellen Ablauf wie angeführt beachten** und das FreeStyle Libre Erstversorgerpaket (**EVP**) und den Folgebedarf erhalten. Eine Einschulung ist vorgeschrieben.

Abbott Gesellschaft mbH  
Abbott Diabetes Care  
Perfektastrasse 84A  
1230 Wien

Tel. +43-(0)1-891 22-0  
Fax +43-(0)1-891 22-44

E-Mail: [diabetes.care.at@abbott.com](mailto:diabetes.care.at@abbott.com)



FreeStyle  
Libre



Abbott

# Ablauf ÖGK:

## Landesstelle Burgenland

Verordnung für ein EVP von Allgemeinmediziner mit Basismodul Therapie aktiv od. Internist od. Diabetesambulanz an Ihre Landesstelle senden. Bei Bewilligung schickt Ihnen die Firma Abbott Ihr EVP zu. Zeitgleich erhalten Sie einen Brief mit der Bitte sich mit Abbott (0800 93 00 93) bezüglich eines Schulungstermins in Verbindung zu setzen.

**Wichtig:** Sollten Sie Ihr EVP direkt im Spital oder bei Ihrem Arzt erhalten, senden Sie bitte Übernahmeschein/Schulungsbestätigung UND Verordnung umgehend an Ihre Landesstelle!

**Folgebedarf:** Bitte telefonisch, per E-Mail oder Fax bei Ihrer Landesstelle anfordern (frühestens 14 Tage vor Ablauf des 3-Monatsbedarfs).

Bgld.

## Landesstelle Niederösterreich

Verordnung für ein EVP von Allgemeinmediziner, Internist, FA. f. Kinder- u. Jugendheilkunde od. Diabetesambulanz (inklusive medizinischer Angaben: Welche Insuline? Spritzvorschrift, Korrekturfaktor, freie BE-Wahl) plus einen aktuellen Befund an Ihre Landesstelle senden. Wenn Sie eine vorläufige Bewilligung per Brief erhalten, melden Sie sich bitte bei Abbott (0800 93 00 93) bezüglich eines Schulungstermins. Das EVP erhalten Sie bei der Einschulung von Abbott od. bei ausgewählten KH/Ärzten. Bitte den Übernahmeschein/Schulungsbestätigung des EVPs an Ihre Landesstelle senden.

**Folgebedarf:** Sie können Ihren Folgebedarf alle 12 Wochen (6 Sensoren) im FreeStyle Shop, Perfektastraße 84A, 1230 Wien, geöffnet MO-FR von 08:00-12:00 Uhr, mit ausgefülltem Bestellschein abholen oder diesen per Fax, E-Mail oder Post an Abbott senden. [bestellung.freestyle@abbott.com](mailto:bestellung.freestyle@abbott.com), per Fax 01/891 22 241. Es ist keine Verordnung nötig, das Bestellformular finden Sie jeweils in Ihrem Postpaket.

NÖ

## Landesstelle Wien

Verordnung für ein EVP von Allgemeinmediziner mit Basismodul Therapie aktiv od. Internist od. Diabetesambulanz mit Therapieangabe (z.B.: „Fit od. Basis/Bolus-Therapie“ od. „Insulinpumpentherapie“; „Mehr als 6 BZ-Tests pro Tag“) beim Schalter für Heilbehelfe (GZ Wien Süd, Wienerbergstraße 15-19, 1100 Wien) bewilligen lassen. Nach Erhalt der Bewilligung bitte telefonisch (0800 93 00 93) einen Schulungstermin bei Abbott oder bei ausgewählten KH/Ärzten vereinbaren.

**Wichtig:** Sollten Sie Ihr EVP direkt im Spital oder beim Arzt erhalten haben, Übernahmeschein/Schulungsbestätigung aus dem EVP UND bewilligte Verordnung an Abbott senden.

**Folgebedarf:** Sie können Ihren Folgebedarf mit ausgefülltem Bestellschein entweder alle 12 Wochen (6 Sensoren) im FreeStyle Shop, Perfektastraße 84A, 1230 Wien, geöffnet MO-FR von 08:00-12:00 Uhr, abholen oder diesen per FAX, E-Mail od. Post an Abbott senden. [bestellung.freestyle@abbott.com](mailto:bestellung.freestyle@abbott.com), per Fax 01/891 22 241. Die Sensoren werden per Post (kostenfrei) an Sie versandt. Es ist keine Verordnung nötig, einen neuen Bestellschein finden Sie jeweils in Ihrem Postpaket.

Wien

## Landesstelle Kärnten

Verordnung für ein EVP von Allgemeinmediziner od. Internist od. Diabetesambulanz an die Landesstelle senden. Bei Bewilligung schickt Ihnen die Firma Abbott Ihr EVP zu. Zeitgleich erhalten Sie einen Brief mit der Bitte sich bei Abbott (0800 93 00 93) bezüglich eines Schulungstermins zu melden. Die Übergabe des EVPs und die Schulung kann auch in ausgewählten Krankenhäusern stattfinden. Bitte den Übernahmeschein/Schulungsbestätigung Ihres EVPs an Ihre Landesstelle senden!

**Folgebedarf:** Sie können alle 12 Wochen (6 Sensoren) telefonisch bei der Landesstelle Kärnten bestellen.

---

Ktn.

## Landesstelle Oberösterreich

Verordnung für ein EVP von Internist od. FA f. Kinder- u. Jugendheilkunde od. Diabetesambulanz mit Therapieangabe und letztem Befund oder Arztbrief an Ihre Landesstelle senden. Bei Bewilligung schickt Ihnen die Firma Abbott Ihr EVP zu. Zeitgleich erhalten Sie einen Brief mit der Bitte sich mit Abbott (0800 93 00 93) bezüglich eines Schulungstermins in Verbindung zu setzen. Bitte den Übernahmeschein/Schulungsbestätigung an Abbott senden!

**Wichtig:** Ihre Landesstelle muss Ihnen zunächst die Versorgung mit FreeStyle Libre bewilligen, erst dann erhalten Sie ein EVP. Es ist nicht möglich dieses im Vorhinein beispielsweise im Rahmen eines Kuraufenthalts entgegenzunehmen.

**Folgebedarf:** Sie erhalten eine automatische Quartalslieferung von 6 Sensoren. Zusätzlich können Sie, nach Erhalt der 2. Quartalslieferung, 2 weitere Sensoren im Versorgungsjahr telefonisch bei Ihrer Landesstelle nachbestellen!

---

Oö

## Landesstelle Tirol

Verordnung für ein EVP von Internist od. FA f. Kinder- u. Jugendheilkunde od. Diabetesambulanz an die Ihre Landesstelle senden. Bei Bewilligung schickt Ihnen die Firma Abbott Ihr EVP zu. Zeitgleich erhalten Sie einen Brief mit der Bitte sich mit Abbott (0800 93 00 93) bezüglich eines Schulungstermins in Verbindung zu setzten. Bitte den Übernahmeschein/Schulungsbestätigung des EVPs an Abbott senden, dies ist die Bedingung für den Erhalt des Folgebedarfes.

**Folgebedarf:** Sie erhalten eine automatische Lieferung von 6 Sensoren alle 12 Wochen. Eine Folgeverordnung ist somit nicht erforderlich.

---

Tirol

## Landesstelle Vorarlberg

Verordnung für ein EVP (von Internist od. FA f. Kinder- u. Jugendheilkunde od. Diabetesambulanz), Schulung und Abgabe des EVPs erfolgt über die Vorarlberger Diabetesambulanzen (Bludenz, Feldkirch, Hohenems, Dornbirn und Bregenz) sowie bei ausgewählten Internisten. Bitte den Übernahmeschein aus dem EVP und die Verordnung an Ihre Landesstelle senden.

**Folgebedarf:** Bitte senden Sie eine Verordnung für Sensoren an Ihre Landesstelle. Sie erhalten Ihre Sensoren entweder von der Landesstelle Vorarlberg geliefert oder in der Abgabestelle in Dornbirn (Jahngasse 4, 6850 Dornbirn).

---

Vbg.

## Landesstelle Salzburg

Ihr EVP erhalten Sie im Zuge einer Einschulung im Krankenhaus. Danach senden Sie bitte die Verordnung, die Verzichtserklärung und den Übernahmeschein/Schulungsbestätigung an Abbott. Abbott reicht für Sie bei der ÖGK-Salzburg um eine Bewilligung ein. Nach Erteilung der Bewilligung wird der 1. Folgebedarf automatisch von Abbott an Sie verschickt.

**Ab dem 2. Folgebedarf:** Sie können alle 12 Wochen (6 Sensoren) direkt bei Abbott bestellen: [bestellung.freestyle@abbott.com](mailto:bestellung.freestyle@abbott.com) oder 01/891 22 272 (keine Verordnung nötig).

---

Sbg.

## Landesstelle Steiermark

Sie benötigen eine Verordnung für ein EVP von Allgemeinmediziner od. Internist od. FA f. Kinder- u. Jugendheilkunde od. Diabetesambulanz. Danach wenden Sie sich bitte bezüglich eines Schulungstermins an ihr Krankenhaus oder an Abbott (0800 93 00 93). Die Verordnung und den Übernahmeschein/Schulungsbestätigung senden Sie bitte per Post, Fax od. E-Mail an die Landesstelle Steiermark.

**Folgebedarf:** Sie können alle 12 Wochen (6 Sensoren) telefonisch oder per E-Mail bei der Landesstelle Steiermark bestellen.

---

Stmk.



Stand: Februar 2020

