

# Il Suo servizio clienti FreeStyle Libre

Siamo a Sua disposizione in:  tedesco  francese  italiano

## Per domande generiche:

**0800 804 404\*** (numero verde)

- Richieste relative ai prodotti FreeStyle Libre
- Supporto per gli ordini online
- Prezzi e rimborsi

## Per assistenza tecnica:

**0800 102 102\*** (numero verde)

- Le app FreeStyle LibreLink<sup>1,2</sup> e FreeStyle Libre 3<sup>1</sup>
- LibreLinkUp<sup>2</sup>
- LibreView<sup>3</sup>



### Per reclami sul prodotto tenere sempre sotto mano quanto segue:

- Il sensore interessato con il numero di serie
- Il proprio smartphone o lettore

### Dove si trova il numero di serie?

- Nell'app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 o nel lettore
- Sul cappuccio dell'applicatore
- Sul lato esterno del sensore



### Come procedere:

Come prima cosa, contattare il servizio clienti e solo successivamente smaltire oppure rispedito il sensore FreeStyle Libre.

Per domande di natura medica rivolgersi al proprio team di diabetologi.



Per abbonarsi alla newsletter e per ulteriori informazioni consultare il sito [www.FreeStyle.Abbott](http://www.FreeStyle.Abbott)

 **Abbott**  
*life. to the fullest.®*

1. Le app FreeStyle LibreLink e FreeStyle Libre 3 sono compatibili solo con alcuni dispositivi mobili e sistemi operativi. Prima di utilizzare le app, consultare il sito web [www.FreeStyle.Abbott](http://www.FreeStyle.Abbott) per verificare la compatibilità del dispositivo. 2. L'utilizzo di FreeStyle LibreLink e LibreLinkUp richiede la registrazione a LibreView. 3. Il sito web LibreView è compatibile solo con determinati sistemi operativi e browser. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.LibreView.com](http://www.LibreView.com). LibreView è un'applicazione basata su cloud. 4. Elenco dei mezzi e degli apparecchi dell'Ufficio Federale della Sanità Pubblica.

\* Le chiamate al servizio clienti potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando i numeri 0800 804 404 e 0800 102 102 l'utente dichiara di acconsentire a questa procedura. Le chiamate sono gratuite dalla rete fissa svizzera e dalla rete mobile svizzera a livello nazionale.

FreeStyle, Libre, e i marchi collegati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.

© 2023 Abbott | ADC-73277 v1.0

## Il mio servizio clienti FreeStyle Libre «to go»

**Servizio clienti per domande generiche riguardanti il sistema di misurazione FreeStyle Libre o gli ordini:**



**0800 804 404\*** (numero verde)

Lun. – ven. (giorni feriali) dalle ore 8:00 alle 18:00.  
Sabato dalle ore 9:00 alle 17:00.

**Servizio di assistenza tecnica per le nostre applicazioni digitali (app, online):**



**0800 102 102\*** (numero verde)

Lun. – ven. (giorni feriali) dalle ore 8:00 alle 18:00.



# Rimborso dalla Sua cassa malati

secondo l'EMAp (Elenco dei mezzi e degli apparecchi)<sup>4</sup>

## FreeStyle Libre e FreeStyle Libre 2

**Il rimborso dalla cassa malati presuppone una prescrizione per i sensori e lettori FreeStyle Libre e FreeStyle Libre 2** secondo l'EMAp, categoria 21.06:

- La prescrizione viene rilasciata da un medico specializzato in endocrinologia/diabetologia per persone affette da diabete mellito sottoposte a terapia insulinica intensiva (terapia con la pompa o terapia bolo-basale).
- Per i sensori FreeStyle Libre e FreeStyle Libre 2 si applica una tariffa forfetaria massima giornaliera di CHF 4.83 (importo massimo rimborsabile, IVA inclusa).
- I lettori FreeStyle Libre e FreeStyle Libre 2 vengono rimborsati dalla cassa malati al massimo ogni 3 anni per un ammontare non superiore a CHF 65.30 (importo massimo rimborsabile, IVA inclusa).



### Nota relativa a TUTTI i prodotti FreeStyle Libre:

La invitiamo a notare che solo la Sua cassa malati ha il quadro completo del limite massimo di acquisto di prodotti che può fare. La cassa malati somma i Suoi acquisti dei prodotti, indipendentemente da dove li ha acquistati (online, medico, ospedale, farmacia, associazione del diabete). La invitiamo pertanto a consultare la Sua cassa malati per conoscere il Suo limite di acquisto per l'anno solare in corso. Al raggiungimento di questo limite, pagherà autonomamente gli eventuali acquisti aggiuntivi di prodotti.

## FreeStyle Libre 3

**Il rimborso dalla cassa malati presuppone una garanzia di assunzione dei costi precedentemente approvata per i sensori di FreeStyle Libre 3** secondo l'EMAp, categoria 21.05:

Per i pazienti trattati con insulina alle seguenti condizioni (presenti prima dell'inizio del CGM):

- a) valore dell'HbA1C pari o superiore all'8% e/o
- b) grave ipoglicemia di grado II o III oppure
- c) in caso di forme gravi di diabete instabile dopo che sono già avvenuti consulti d'urgenza e/o ricoveri in ospedale

### Inoltre:

- Assunzione dei costi solo previa garanzia speciale dell'assicuratore dopo la raccomandazione del medico di fiducia.
- Prescrizione solo da parte di medici specializzati in endocrinologia/diabetologia con esperienza documentata nell'applicazione della tecnologia CGM.
- Se la durata di impiego del suddetto sistema supera i 12 mesi, soltanto con rinnovata garanzia dell'assunzione dei costi da parte dell'assicuratore, che verificherà l'effettivo successo della terapia nel tempo.
- Il cambiamento tra prodotti di marca/sistemi diversi non è possibile prima di 6 mesi.



Per abbonarsi alla newsletter e per ulteriori informazioni consultare il sito [www.FreeStyle.Abbott](http://www.FreeStyle.Abbott)

**Abbott**  
life. to the fullest.®

\* Le chiamate al servizio clienti potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando i numeri 0800 804 404 e 0800 102 102 l'utente dichiara di acconsentire a questa procedura. Le chiamate sono gratuite dalla rete fissa svizzera e dalla rete mobile svizzera a livello nazionale.

FreeStyle, Libre, e i marchi collegati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.

© 2023 Abbott | ADC-73277 v1.0