

Il Suo servizio clienti FreeStyle Libre

Siamo a Sua disposizione in:  tedesco  francese  italiano

Per domande generiche su FreeStyle Libre:

0800 804 404* (numero verde)

- Richieste relative ai prodotti FreeStyle Libre
- Supporto per gli ordini online
- Prezzi e rimborsi

Per supporto sui nostri prodotti digitali:

0800 102 102* (numero verde)

- Le app FreeStyle LibreLink^{1,2} e FreeStyle Libre 3¹
- LibreLinkUp²
- LibreView³



Per reclami sul prodotto tenere sempre sotto mano quanto segue:

- Il sensore interessato con il numero di serie
- Il proprio smartphone o lettore

Dove si trova il numero di serie?

- Nell'app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 o nel lettore
- Sul cappuccio dell'applicatore
- Sul lato esterno del sensore



Come procedere:

Come prima cosa, contattare il servizio clienti e solo successivamente smaltire oppure rispedito il sensore FreeStyle Libre.

Per domande di natura medica rivolgersi al proprio team di diabetologi.



Per abbonarsi alla newsletter e per ulteriori informazioni consultare il sito www.FreeStyle.Abbott

 **Abbott**
life. to the fullest.®

1. Le app FreeStyle LibreLink e FreeStyle Libre 3 sono compatibili solo con alcuni dispositivi mobili e sistemi operativi. Prima di utilizzare le app, consultare il sito web www.FreeStyle.Abbott per verificare la compatibilità del dispositivo. 2. L'utilizzo di FreeStyle LibreLink e LibreLinkUp richiede la registrazione a LibreView. 3. Il sito web LibreView è compatibile solo con determinati sistemi operativi e browser. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.LibreView.com. LibreView è un'applicazione basata su cloud. 4. Elenco dei mezzi e degli apparecchi dell'Ufficio Federale della Sanità Pubblica.

* Le chiamate al servizio clienti potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando i numeri 0800 804 404 e 0800 102 102 l'utente dichiara di acconsentire a questa procedura. Le chiamate sono gratuite dalla rete fissa svizzera e dalla rete mobile svizzera a livello nazionale.

L'involucro del sensore, FreeStyle, Libre, e i marchi correlati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.

© 2023 Abbott | ADC-73277 v2.0

Il mio servizio clienti FreeStyle Libre «to go»

Servizio clienti per domande generiche riguardanti il sistema di misurazione FreeStyle Libre o gli ordini:



0800 804 404* (numero verde)

Lun. – ven. (giorni feriali) dalle ore 8:00 alle 18:00.
Sabato dalle ore 9:00 alle 17:00.

Servizio di assistenza tecnica per le nostre applicazioni digitali (app, online):



0800 102 102* (numero verde)

Lun. – ven. (giorni feriali) dalle ore 8:00 alle 18:00.



Rimborso dalla Sua cassa malati

secondo l'EMAp (Elenco dei mezzi e degli apparecchi)⁴

FreeStyle Libre, FreeStyle Libre 2 e FreeStyle Libre 3

Per l'assunzione dei costi di tutti i sensori e i lettori dei sistemi FreeStyle Libre da parte della cassa malati è necessaria una prescrizione ai sensi dell'EMAp, categoria 21.06:

- La prescrizione viene rilasciata da un medico specializzato in endocrinologia/diabetologia per persone affette da diabete mellito sottoposte a terapia insulinica intensiva (terapia con la pompa o terapia bolo-basale).
- Per i sensori si applica una tariffa forfetaria massima giornaliera di CHF 4.83 (importo massimo rimborsabile, IVA inclusa). Questo importo massimo rimborsabile è pari a CHF 67.60 per sensore e a un massimo di 26 sensori all'anno.
- Per i sensori** si applica una tariffa forfetaria massima giornaliera di CHF 4.83 (importo massimo rimborsabile, IVA inclusa).



Nota relativa a tutti i prodotti FreeStyle Libre:

La invitiamo a notare che solo la Sua cassa malati ha il quadro completo del limite massimo di acquisto di prodotti che può fare. La cassa malati somma i Suoi acquisti dei prodotti, indipendentemente da dove li ha acquistati (online, medico, ospedale, farmacia, associazione del diabete). La invitiamo pertanto a consultare la Sua cassa malati per conoscere il Suo limite di acquisto per l'anno solare in corso. Al raggiungimento di questo limite, pagherà autonomamente gli eventuali acquisti aggiuntivi di prodotti.



Per abbonarsi alla newsletter e per ulteriori informazioni consultare il sito www.FreeStyle.Abbott

 **Abbott**
life. to the fullest.®

* Le chiamate al servizio clienti potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando i numeri 0800 804 404 e 0800 102 102 l'utente dichiara di acconsentire a questa procedura. Le chiamate sono gratuite dalla rete fissa svizzera e dalla rete mobile svizzera a livello nazionale. ** Seguiranno informazioni sulla disponibilità del lettore FreeStyle Libre 3.

L'involucro del sensore, FreeStyle, Libre, e i marchi correlati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.