

Chers utilisatrices et utilisateurs d'iPhone avec les applis FreeStyle LibreLink<sup>1</sup> ou FreeStyle Libre 3<sup>2</sup>

Dans le cadre de la prochaine version iOS 17, Apple® lance les modes «En veille» et «Accessibilité». Nous souhaitons attirer votre attention sur ce point car ces **fonctions peuvent influencer votre expérience avec les applis FreeStyle LibreLink<sup>1</sup> ou FreeStyle Libre 3<sup>2</sup> si vous effectuez la mise à niveau vers iOS 17.**

Tandis que nos équipes s'efforcent de vérifier et de confirmer la compatibilité des applis, **nous vous recommandons de désactiver les mises à jour automatiques du système d'exploitation sur votre téléphone mobile.**

**Remarque importante:**

Veuillez consulter le guide de compatibilité pour les applis [FreeStyle LibreLink](#) ou [FreeStyle Libre 3](#) avant d'installer une nouvelle version du système d'exploitation sur votre smartphone.

Si vous décidez d'installer iOS 17, vous trouverez ci-après les informations dont vous aurez besoin.

**Mode «En veille»:**

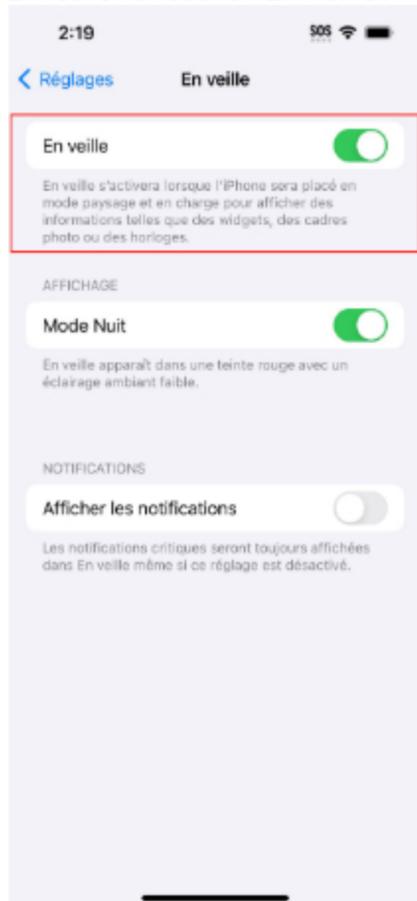
Cette nouvelle fonction active le verrouillage d'écran de l'iPhone lorsque le téléphone est en charge et positionné sur le côté. **Ce mode peut influencer votre capacité de recevoir des notifications urgentes**, telles que les notifications «alarmes<sup>3</sup> de glucose» et «alarmes indisponibles» émises par les applis FreeStyle LibreLink<sup>1</sup> ou FreeStyle Libre 3<sup>2</sup>.

Si vous prévoyez d'utiliser le mode «En veille», il est important de **configurer correctement les réglages de votre téléphone**. Veuillez suivre ces trois étapes pour vous assurer de continuer à recevoir les notifications urgentes:

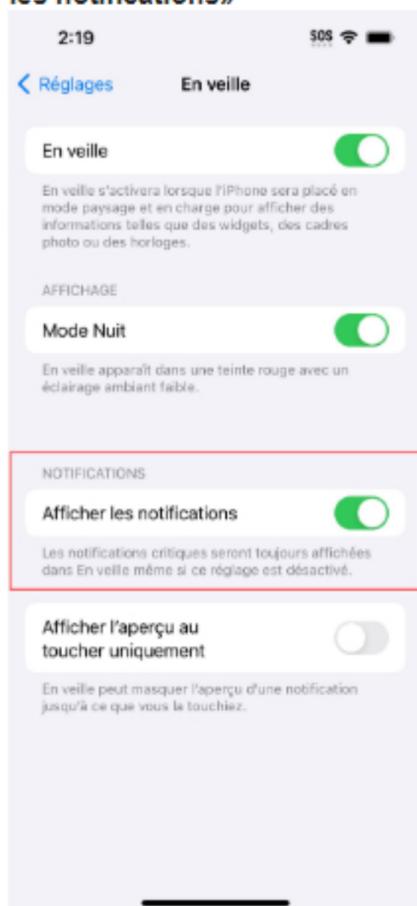
1. Aller à «**Réglages**» et appuyer sur «**En veille**»



2. Activer la touche «**En veille**»



3. Activer la fonction «**Afficher les notifications**»



**Mode «Accessibilité»:**

Ce mode résume les applis et les expériences à leurs fonctions essentielles pour soulager la charge cognitive des personnes en situation de handicap. Pour le moment, **nous ne recommandons pas d'utiliser ce mode lorsque vous utilisez les applis FreeStyle LibreLink<sup>1</sup> ou FreeStyle Libre 3<sup>2</sup>**. Ce mode peut influencer la capacité d'activer un capteur et de modifier les réglages de l'appli, ce qui risque d'affecter le comportement d'émission d'alarmes<sup>3</sup>.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service clients au numéro de téléphone gratuit 0800 804 404\*.

Bien cordialement,

*Votre Équipe FreeStyle Libre*

1. L'appli FreeStyle LibreLink n'est compatible qu'avec certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation. Veuillez consulter le site web [www.FreeStyle.Abbott](http://www.FreeStyle.Abbott) pour vérifier la compatibilité des appareils avant d'utiliser l'appli.  
 2. L'appli FreeStyle Libre 3 n'est compatible qu'avec certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation. Veuillez consulter le site web [www.FreeStyle.Abbott](http://www.FreeStyle.Abbott) pour vérifier la compatibilité des appareils avant d'utiliser l'appli.  
 3. Les alarmes sont désactivées de manière standard et doivent être activées. Alarme sind standardgemäß ausgeschaltet und müssen eingeschaltet werden. L'appli FreeStyle LibreLink ne peut émettre des alarmes que si le capteur n'a pas été démarré avec le lecteur au préalable. Si vous utilisez simultanément l'appli FreeStyle LibreLink et le lecteur FreeStyle Libre 2, le capteur doit être scanné en premier avec le lecteur FreeStyle Libre 2. Dans ce cas, seul le lecteur FreeStyle Libre 2 peut émettre les alarmes. Les obstacles physiques, par ex. une cloison, peuvent perturber la transmission des données. Le capteur continue cependant de mesurer et d'enregistrer les données de glucose sur un intervalle pouvant aller jusqu'à 8 heures (FreeStyle Libre und FreeStyle Libre 2) ou jusqu'à 14 jours. (FreeStyle Libre 3).

[A PROPOS D'ABBOTT](#)

[POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES](#)

[DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES](#)

[CONDITIONS GÉNÉRALES](#)

[AIDE](#)

[CONTACTEZ-NOUS](#)

Le boîtier du capteur, FreeStyle, Libre, et les marques apparentées sont des marques d'Abbott. Les autres marques sont la propriété des fabricants respectifs. Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque déposée d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.

Mentions légales

Adresse de la société:

Abbott AG, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar

Téléphone: [0800 804 404](tel:0800804404)\* (appel gratuit)

\* Contactez-nous du lundi au vendredi de 08:00 à 18:00 heures, et le samedi de 09:00 à 17:00 heures. Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En composant le numéro 0800 804 404, vous acceptez cette procédure. Appel gratuit à partir du réseau fixe suisse ainsi que du réseau mobile suisse en national.

Numéro de société:

CHE-106.918.983