

Votre service client de FreeStyle Libre

Nous sommes là pour vous aider en:  allemand  français  italien

Pour les questions générales:

0800 804 404* (appel gratuit)

- Demandes sur les produits FreeStyle Libre
- Aide à la commande en ligne
- Prix et remboursement

Pour le support technique:

0800 102 102* (appel gratuit)

- Les applis FreeStyle LibreLink^{1,2} et FreeStyle Libre 3¹
- LibreLinkUp²
- LibreView³



En cas de réclamations liées aux produits, ayez toujours à portée de main:

- Le capteur FreeStyle Libre concerné avec le numéro de série
- Votre smartphone ou lecteur

Où trouver le numéro de série?

- Dans les applis FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3 ou dans le lecteur
- Sur le couvercle de l'applicateur
- Sur l'extérieur du capteur FreeStyle Libre



Comment procéder:

Merci de toujours appeler le service client en premier lieu et seulement ensuite d'éliminer ou de renvoyer le capteur FreeStyle Libre.

Pour les questions médicales, veuillez consulter votre médecin.



FreeStyle
Libre

Inscription à la newsletter et informations complémentaires sous www.FreeStyle.Abbott

 **Abbott**
life. to the fullest.®

1. Les applis FreeStyle LibreLink et FreeStyle Libre 3 ne sont compatibles qu'avec certains appareils mobiles et systèmes d'exploitation. Veuillez consulter le site web www.FreeStyle.Abbott pour vérifier la compatibilité des appareils avant d'utiliser l'appli. 2. L'utilisation de FreeStyle LibreLink et LibreLinkUp requiert un enregistrement auprès de LibreView. 3. Le site web LibreView n'est compatible qu'avec certains systèmes d'exploitation et navigateurs. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse www.LibreView.com. LibreView est une application basée sur le cloud. 4. Liste des moyens et appareils de l'Office Fédéral de la Santé Publique.

* Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En composant les numéros 0800 804 404 et 0800 102 102, vous acceptez cette procédure. Appel gratuit à partir du réseau fixe suisse ainsi que du réseau mobile suisse en national.

FreeStyle, Libre, et les marques apparentées sont des marques d'Abbott. Les autres marques sont la propriété des fabricants respectifs.

© 2023 Abbott | ADC-73276 v1.0

Mon service client de FreeStyle Libre «to go»

Service client pour les questions générales relative aux systèmes de mesure FreeStyle Libre ou à la boutique en ligne:



0800 804 404* (appel gratuit)

Du lundi au vendredi (jours ouvrables) de 8:00 heures à 18:00 heures.
Le samedi de 9:00 heures à 17:00 heures.

Service en ligne pour nos applications numériques (applis, en ligne):



0800 102 102* (appel gratuit)

Du lundi au vendredi (jours ouvrables) de 8:00 heures à 18:00 heures.



Remboursement par votre caisse-maladie

selon la LiMA (liste des moyens et appareils)⁴

FreeStyle Libre et FreeStyle Libre 2

Une ordonnance est nécessaire pour le remboursement par la caisse-maladie pour les capteurs et lecteurs de FreeStyle Libre et FreeStyle Libre 2 selon la LiMA, position 21.06:

- L'ordonnance est émise par un médecin spécialiste en endocrinologie/diabétologie pour les personnes atteintes de diabète traitées par insulinothérapie intensifiée (thérapie par pompe ou basale/bolus).
- Un forfait par jour de max. CHF 4.83 s'applique aux capteurs FreeStyle Libre et FreeStyle Libre 2 (montant maximal de remboursement, taxe sur la valeur ajoutée comprise).
- Les lecteurs FreeStyle Libre et FreeStyle Libre 2 sont remboursés par la caisse-maladie au maximum tous les 3 ans jusqu'à concurrence de CHF 65.30 (montant maximal de remboursement, taxe sur la valeur ajoutée comprise).



Avis concernant TOUS les produits FreeStyle Libre:

Veuillez noter que seule votre caisse-maladie a une vue d'ensemble de votre remise de produits maximale possible. Elle cumule vos remises, peu importe l'endroit où vous achetez les produits (boutique en ligne, médecin, hôpital, pharmacie, association du diabète). Veuillez donc vous renseigner auprès de votre caisse-maladie pour connaître votre seuil de remise durant l'année civile en cours. Une fois ce seuil atteint, vous réglez vous-même toute remise supplémentaire de produits.

FreeStyle Libre 3

Une garantie spéciale préalable est nécessaire pour le remboursement par la caisse-maladie pour les capteurs de FreeStyle Libre 3 selon la LiMA, position 21.05:

Uniquement chez les patients traités à l'insuline, aux conditions suivantes (applicables avant de commencer avec le CGM):

- a) valeur de l'HbA1C égale ou supérieure à 8 % et/ou
- b) en cas d'hypoglycémie sévère de degré II ou III ou
- c) en cas de formes sévères de diabète instable ayant déjà nécessité une consultation d'urgence et/ou une hospitalisation

S'applique également:

- prise en charge uniquement sur garantie spéciale de l'assureur-maladie qui prend en compte la recommandation du médecin-conseil.
- prescription uniquement par un endocrinologue/diabétologue pouvant attester d'une expérience quant à l'utilisation de la technologie CGM.
- en cas de durée d'utilisation supérieure à 12 mois, une nouvelle demande de garantie de prise en charge auprès de l'assurance-maladie est nécessaire pour s'assurer d'un succès thérapeutique durable.
- un changement entre différents produits de marque/systèmes n'est possible qu'après un délai minimal de 6 mois.



Inscription à la newsletter et informations complémentaires sous www.FreeStyle.Abbott

Abbott
life. to the fullest.®

* Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En composant les numéros 0800 804 404 et 0800 102 102, vous acceptez cette procédure. Appel gratuit à partir du réseau fixe suisse ainsi que du réseau mobile suisse en national.

FreeStyle, Libre, et les marques apparentées sont des marques d'Abbott. Les autres marques sont la propriété des fabricants respectifs.