

Ihr FreeStyle Libre Kundendienst

Wir sind für Sie da:  Deutsch  Französisch  Italienisch

Für allgemeine Fragen:

0800 804 404* (kostenlos)

- FreeStyle Libre Produktanfragen
- Unterstützung bei Online-Bestellungen
- Preise und Rückerstattung

Für technische Unterstützung:

0800 102 102* (kostenlos)

- FreeStyle LibreLink App^{1,2} und FreeStyle Libre 3 App¹
- LibreLinkUp²
- LibreView³



Bei Produktreklamationen unbedingt bereithalten:

- Den betroffenen Sensor mit Seriennummer
- Ihr Smartphone bzw. Lesegerät

Wo findet man die Seriennummer?

- In der FreeStyle LibreLink App bzw. FreeStyle Libre 3 App oder im Lesegerät
- Auf dem Deckel des Applikators
- Auf der Aussenseite des Sensors



Vorgehensweise:

Bitte immer zuerst beim Kundendienst anrufen und erst danach den FreeStyle Libre Sensor entsorgen oder zurückschicken.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Diabetesteam.



FreeStyle
Libre

Newsletter-Anmeldung und weitere
Informationen unter www.FreeStyle.Abbott

 **Abbott**
*life. to the fullest.**

1. Die FreeStyle LibreLink App und die FreeStyle Libre 3 App sind nur mit bestimmten Mobilgeräten und Betriebssystemen kompatibel. Bitte informieren Sie sich vor der Nutzung der App auf der Website www.FreeStyle.Abbott über die Gerätekompatibilität. 2. Die Nutzung von FreeStyle LibreLink und LibreLinkUp erfordert eine Registrierung bei LibreView. 3. Die LibreView Website ist nur mit bestimmten Betriebssystemen und Browsern kompatibel. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.LibreView.com. LibreView ist eine cloudbasierte Anwendung. 4. Mittel- und Gegenständeliste des Bundesamtes für Gesundheit.

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummern 0800 804 404 und 0800 102 102 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland.

FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

© 2023 Abbott | ADC-73275 v1.0

Mein FreeStyle Libre Kundendienst «to go»

Kundendienst für allgemeine Fragen zum FreeStyle Libre System oder Bestellungen:

 **0800 804 404*** (kostenlos)

Mo. bis Fr. (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr.
Samstag von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Technischer Kundendienst für unsere digitalen Anwendungen (Apps, online):

 **0800 102 102*** (kostenlos)

Mo. bis Fr. (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr.



Rückvergütung durch Ihre Krankenkasse

gemäss MiGeL (Mittel- und Gegenständeliste)⁴

FreeStyle Libre und FreeStyle Libre 2

Die Kostenübernahme von FreeStyle Libre und FreeStyle Libre 2 Sensoren sowie Lesegeräten durch die Krankenkasse erfordert ein Rezept gemäss MiGeL, Position 21.06:

- Das Rezept wird von einer Fachärztin/einem Facharzt für Endokrinologie/Diabetologie für Personen mit Diabetes mellitus unter einer intensivierten Insulintherapie (Pumpen- oder Basis-Bolus-Therapie) ausgestellt.
- Für die FreeStyle Libre und die FreeStyle Libre 2 Sensoren gilt eine Pauschale/Tag von maximal CHF 4.83 (Höchstvergütungsbetrag, inkl. Mehrwertsteuer).
- FreeStyle Libre und FreeStyle Libre 2 Lesegeräte werden von der Krankenkasse höchstens alle 3 Jahre zu maximal CHF 65.30 (Höchstvergütungsbetrag, inkl. Mehrwertsteuer) erstattet.



Hinweis betreffend ALLE FreeStyle Libre Produkte:

Bitte beachten Sie, dass einzig Ihre Krankenkasse die Übersicht zu Ihrem maximal möglichen Produktbezug hat. Sie kumuliert Ihre Bezüge, egal wo Sie die Produkte kaufen (Online, Ärztin/Arzt, Spital, Apotheke, Diabetesgesellschaft). Fragen Sie daher bitte bei Ihrer Krankenkasse nach, wie hoch Ihre Bezugsmiter für das laufende Kalenderjahr sind. Nach Erreichen dieser Limite bezahlen Sie einen allfälligen Mehrbezug von Produkten selbst.

FreeStyle Libre 3

Die Kostenübernahme von FreeStyle Libre 3 Sensoren durch die Krankenkasse erfordert eine vorgängig genehmigte Kostengutsprache gemäss MiGeL, Position 21.05:

Patienten müssen mit Insulin behandelt werden und eines der folgenden (vor Beginn mit CGM vorliegenden) Bedingungen erfüllen:

- a) HbA1C-Wert gleich oder höher als 8 % und/oder
- b) schwere Hypoglykämie, Grad II oder III oder
- c) schwere Formen von Brittle Diabetes mit bereits erfolgter Notfallkonsultation und/oder Hospitalisation

Ausserdem gilt:

- Kostenübernahme nur auf vorgängige besondere Gutsprache des Versicherers, der die Empfehlung des Vertrauensarztes oder der Vertrauensärztin berücksichtigt.
- Verschreibung nur durch Fachärzte und Fachärztinnen für Endokrinologie/Diabetologie, die Erfahrung in der Anwendung der CGM-Technologie nachweisen können.
- Bei einer Anwendungsdauer von mehr als 12 Monaten ist eine erneute Kostengutsprache des Versicherers zur Überprüfung des fort-dauernden Therapieerfolges erforderlich.
- Der Wechsel zwischen einzelnen Markenprodukten/einzelnen Systemen ist nach frühestens 6 Monaten möglich.



Newsletter-Anmeldung und weitere
Informationen unter www.FreeStyle.Abbott

Abbott
life. to the fullest.®

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummern 0800 804 404 und 0800 102 102 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland.

FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.