

Lecteur FreeStyle Libre 3

RÉTABLIR LA PERTE DU SIGNAL

Première méthode



Vous recevez une alarme « Perte de signal »

- Appuyez sur le bouton « Annuler l'alarme » ①

Vos valeurs de glucose n'apparaissent pas à l'écran et vous voyez : ⚠ Perte de signal.

- Appuyez brièvement sur le bouton jaune ③ et appuyez sur « Afficher glucose » ④.
- Attendez quelques instants; le signal se rétablira et les valeurs de glucose seront affichées. ⑤
- Si nécessaire, répétez cette opération plusieurs fois de suite.

Les données sont simulées à titre d'illustration. Il ne s'agit pas de vraies données.

© 2024 Abbott. Le boîtier du capteur, FreeStyle, Libre, et les marques commerciales associées sont des marques d'Abbott. ADC-90609 V1.0 04-24

Seconde méthode



Vous recevez une alarme « perte de signal »

- Appuyez sur le bouton « Annuler l'alarme » ①

Vos valeurs de glycémie n'apparaissent pas à l'écran et vous voyez : Perte de signal.

- Maintenez enfoncé le bouton jaune ③ jusqu'à ce que le lecteur s'éteigne.
- Démarrez le lecteur en appuyant sur le bouton jaune. Appuyez sur « Afficher glucose » ④
- Attendez quelques instants; le signal se rétablira et les valeurs de glucose seront affichées. ⑤
- Si nécessaire, répétez cette opération plusieurs fois de suite.

Si après plusieurs tentatives vous ne parvenez pas à récupérer le signal, veuillez contacter le Service Clients.



Nous vous conseillons de recharger votre lecteur FreeStyle Libre tous les 2 à 3 jours et de toujours vous assurer qu'il a assez de batterie pour pouvoir continuer à consulter votre taux de glucose et à recevoir les alarmes de glucose et de perte de signal, si elles sont activées.

Formulaire de demande de remplacement



Des piqûres au doigt sont nécessaires si les lectures et alarmes de glucose ne correspondent pas aux symptômes ou aux attentes ou si vous êtes dans l'incapacité de consulter votre taux de glucose sur votre lecteur ou sur votre app. Si le problème persiste pendant plus de deux heures, veuillez contacter le service clients.



RENSEIGNEMENT

disponible chaque jour ouvrable de 8h30 à 17h

B 0800 167 72

L 8002 54 87