


### Jak wypełnić Formularz Pomocy Technicznej?

Formularz Pomocy Technicznej jest najszybszą i najprostszą formą złożenia reklamacji – wystarczy odpowiedzieć na wszystkie pytania z poniższego Formularza, a nasz Zespół rozwiąże sprawę w ciągu 72 godzin.

#### [FORMULARZ](#)

W zależności od szybkości połączenia internetowego, Formularz może się ładować do kilkunastu sekund – prosimy go nie zamykać.

Aby reklamacja została uwzględniona za pierwszym razem, kluczowe jest, aby formularz został wypełniony prawidłowo. Zachęcamy do czytania dodatkowych instrukcji, które można znaleźć, najężdżając kursorem na ikonkę .

Poniżej znajduje się rozwinięcie niektórych punktów:

- Jeżeli skanują Państwo sensor telefonem, prosimy wybrać Aplikację FreeStyle LibreLink, jeżeli czytnikiem – Czytnik FreeStyle Libre lub Czytnik FreeStyle Libre 2.

\* Jakim urządzeniem skanujesz sensor? 

Puste 

- Puste
- Czytnik FreeStyle Libre
- Czytnik FreeStyle Libre 2
- Czytnik FreeStyle Libre 3
- FreeStyle Libre 3 app
- Aplikacja FreeStyle LibreLink**
- Urządzenie spoza listy

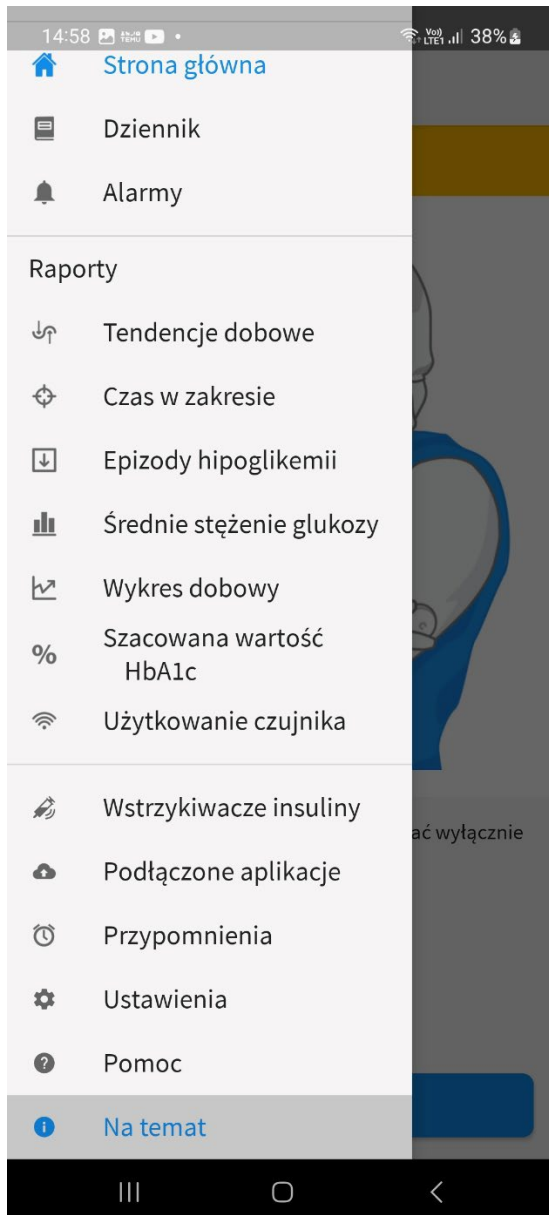
- W tym miejscu prosimy podać adres do **wysyłki**:

\* Adres – ulica i numer domu lub mieszkania 

- Model smartfona oraz informacje dotyczące wersji systemu, dostępne są w aplikacji FreeStyle LibreLink


Jak sprawdzić wersję systemu operacyjnego oraz aplikacji?

1. Otwórz aplikację FreeStyle LibreLink
2. Wybierz trzy poziome linie w lewym górnym rogu
3. Wybierz zakładkę "Na temat"



4. Wpisz Wersję systemu operacyjnego oraz Pełną wersję oprogramowania.

← Na temat

FreeStyle LibreLink 

Nazwa:  
FreeStyle LibreLink

Wersja oprogramowania:  
2

Pełna wersja oprogramowania:  
2.10.1.10406

Ostatnie 3 czujniki:  
3MH00YTZ0UW  
Status: F17D3EAF2

3MH00L1G18H  
Status: F17KW2WZN3

3MH00D8FC20  
Status: F17Y364PJ4

Wersja systemu operacyjnego:  
13

- W tej samej zakładce dostępne są numery seryjne 3 ostatnich czujników (sensorów) – numer seryjny zawiera 11 znaków, wyliczając „B”, „I”, „O”, „L”, „S”.

\* Podaj informacje dodatkowe lub wpisz „nie dotyczy”. ⓘ

Prosimy o niepodawanie żadnych danych osobowych

- W polu „dodatkowe informacje”, prosimy podać informacje dotyczące jedynie tego konkretnego problemu:

\* Podaj informacje dodatkowe lub wpisz „nie dotyczy”. ⓘ

Prosimy o niepodawanie żadnych danych osobowych

Uwaga: Formularz nie dotyczy różnic w pomiarach.

Jeżeli wybierają Państwo „Inne” w poniższym pytaniu,

\* Jakiego problemu doświadczyłeś ze strony sensora? i

Prosimy o wybranie jednej z odpowiedzi. ▼

Sensor odpadł
Błąd sensora podczas skanowania
Inne

zostaną Państwo poproszeni o kontakt telefoniczny.

ADC-92084 v1.0