

Ihr FreeStyle Libre Kundenservice

Wir sind für Sie da:  Deutsch  Französisch  Italienisch

Für allgemeine Fragen rund um FreeStyle Libre:

0800 804 404* (kostenlos)

- FreeStyle Libre Produktanfragen
- Unterstützung bei Online-Bestellungen
- Preise und Rückerstattung

Für Unterstützung zu digitalen Produkten:

0800 102 102* (kostenlos)

- FreeStyle LibreLink App^{1,2} und FreeStyle Libre 3 App¹
- LibreLinkUp²
- LibreView³



Bei Produktreklamationen unbedingt bereithalten:

- Den betroffenen Sensor mit Seriennummer
- Ihr Smartphone bzw. Lesegerät

Wo findet man die Seriennummer?

- In der FreeStyle LibreLink App bzw. FreeStyle Libre 3 App oder im Lesegerät
- Auf dem Deckel des Applikators
- Auf der Aussenseite des Sensors



Vorgehensweise:

Bitte immer zuerst beim Kundendienst anrufen und erst danach den FreeStyle Libre Sensor entsorgen oder zurückschicken.

Für medizinische Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Diabetesteam.



FreeStyle
Libre

Newsletter-Anmeldung und weitere
Informationen unter www.FreeStyle.Abbott

 **Abbott**
life. to the fullest.®

1. Die FreeStyle LibreLink App und die FreeStyle Libre 3 App sind nur mit bestimmten Mobilgeräten und Betriebssystemen kompatibel. Bitte informieren Sie sich vor der Nutzung der App auf der Website www.FreeStyle.Abbott über die Gerätekompatibilität. 2. Die Nutzung von FreeStyle LibreLink und LibreLinkUp erfordert eine Registrierung bei LibreView. 3. Die LibreView Website ist nur mit bestimmten Betriebssystemen und Browsern kompatibel. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.LibreView.com. LibreView ist eine cloudbasierte Anwendung. 4. Mittel- und Gegenständeliste des Bundesamtes für Gesundheit.

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummern 0800 804 404 und 0800 102 102 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland.

Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

© 2023 Abbott | ADC-73275 v2.0

Mein FreeStyle Libre Kundenservice «to go»

Kundenservice für allgemeine Fragen zum FreeStyle Libre System oder Bestellungen:

 **0800 804 404*** (kostenlos)

Mo. bis Fr. (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr.
Samstag von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Technischer Kundenservice für unsere digitalen Anwendungen (Apps, online):

 **0800 102 102*** (kostenlos)

Mo. bis Fr. (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr.

Rückvergütung durch Ihre Krankenkasse

gemäss MiGeL (Mittel- und Gegenständeliste)⁴

FreeStyle Libre, FreeStyle Libre 2 und FreeStyle Libre 3

Die Kostenübernahme aller Sensoren und Lesegeräte der FreeStyle Libre Systeme durch die Krankenkasse erfordert ein Rezept gemäss MiGeL, Position 21.06:

- Das Rezept wird von einer Fachärztin/einem Facharzt für Endokrinologie/Diabetologie für Personen mit Diabetes mellitus unter einer intensivierten Insulintherapie (Pumpen- oder Basis-Bolus-Therapie) ausgestellt.
- Für die Sensoren gilt eine Pauschale/Tag von maximal CHF 4.83 (Höchstvergütungsbetrag, inkl. Mehrwertsteuer). Dieser Höchstvergütungsbetrag entspricht CHF 67.60 pro Sensor und maximal 26 Sensoren pro Jahr.
- Lesegeräte** werden von der Krankenkasse höchstens alle 3 Jahre zu maximal CHF 65.30 (Höchstvergütungsbetrag, inkl. Mehrwertsteuer) erstattet.



Hinweis zu allen FreeStyle Libre Produkten:

Bitte beachten Sie, dass einzig Ihre Krankenkasse die Übersicht zu Ihrem maximal möglichen Produktbezug hat. Sie kumuliert Ihre Bezüge, egal wo Sie die Produkte kaufen (Online, Ärztin/Arzt, Spital, Apotheke, Diabetesgesellschaft). Fragen Sie daher bitte bei Ihrer Krankenkasse nach, wie hoch Ihre Bezugsmitel für das laufende Kalenderjahr sind. Nach Erreichen dieser Limite bezahlen Sie einen allfälligen Mehrbezug von Produkten selbst.


FreeStyle
Libre

Newsletter-Anmeldung und weitere
Informationen unter www.FreeStyle.Abbott

 **Abbott**
life. to the fullest.®

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummern 0800 804 404 und 0800 102 102 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland. ** Informationen zur Verfügbarkeit des FreeStyle Libre 3 Lesegeräts folgen.

Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

© 2023 Abbott | ADC-73275 v2.0