

# So kommen Sie zu Ihrem FreeStyle Libre 3 Messsystem

Dieser Leitfaden soll Ihnen zur Orientierung dienen, um Ihnen den administrativen Ablauf der Verordnung, Bewilligung und Erhalt des FreeStyle Libre 3 Messsystems zu erleichtern. Abweichungen sind möglich, denn letztlich obliegt es allein den Sozialversicherungsträgern, ob und auf welchem Weg ein medizinisches Produkt vergütet wird.



## So kommen Sie zu Ihrer Erstversorgung:

- 1. Fachärzt:in aufsuchen:** Eine Verordnung für die „FreeStyle Libre 3 Erstversorgung“ darf ausgestellt werden durch:
  - eine Diabetesambulanz einer Krankenanstalt
  - einer Fachärzt:in für Innere Medizin oder
  - einer Fachärzt:in für Kinder- und Jugendheilkunde

- 2. Eine Kostenübernahme durch die Österreichische Gesundheitskasse ist an medizinische Indikationen (Voraussetzungen) gebunden, welche auf der Verordnung angeführt werden müssen:**

Diabetes Typ I oder Typ II mit einer funktionellen Insulintherapie (FIT)/Basis Bolus Therapie oder Insulinpumpentherapie (CSII), die **einen Alarm bei Über- oder Unterzuckerung erfordert**. (Z.B.: bei nächtlichen Hypoglykämien, Hypoglykämie-Wahrnehmungsstörungen, usw.).

Sollten Sie ein **FreeStyle Libre 3 Lesegerät** benötigen, kann die Ärzt:in das auf der Verordnung vermerken: „FreeStyle Libre 3 Erstversorgung + Lesegerät“. Wenn Sie noch kein Lesegerät erhalten haben, können Sie sich auch an unseren Kundendienst wenden.

- 3. Die Verordnung muss durch die ÖGK bewilligt werden. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Einreichung:**  
Dazu senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail [bestellung.freestyle@abbott.com](mailto:bestellung.freestyle@abbott.com) oder per Post an die Abbott GmbH, Perfektastraße 84A, 1230 Wien.
- 4. Nach erfolgter Bewilligung durch die Österreichische Gesundheitskasse erhalten Sie Ihre FreeStyle Libre 3 Erstversorgung per Post von Abbott zugesendet.**

5. Im Paket finden Sie alle weiteren wichtigen Informationen zur von der ÖGK vorgeschriebenen Produktschulung (Präsenzschulung oder via Online-Seminar [www.libre-training.at](http://www.libre-training.at)) und zur Verwendung Ihres FreeStyle Libre 3 Messsystems.

## So kommen Sie zu Ihrem Folgebedarf an Sensoren:

1. In der Erstversorgung finden Sie das Formular „**Schulungs- und Empfangsbestätigung**“. **Bitte senden Sie dieses ausgefüllt und unterschrieben an die Abbott GmbH** (bestellung.freestyle@abbott.com oder per Post an die Abbott GmbH, Perfektastraße 84A, 1230 Wien).
2. Anschließend erhalten Sie Ihren 1. Folgebedarf (12 Sensoren) automatisch von uns zugeschickt.
3. Jeden weiteren Folgebedarf von jeweils 12 Sensoren können Sie mittels der Lieferungen beiliegenden Bestellformulare direkt bei Abbott anfordern.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter:

**0800 93 00 93**

Diese Nummer ist aus ganz Österreich kostenlos erreichbar.  
Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Abbott Gesellschaft mbH  
Abbott Diabetes Care  
Perfektastraße 84A  
1230 Wien

Tel. 0800 93 00 93  
Fax +43-1-891 22-241  
E-Mail: [bestellung.freestyle@abbott.com](mailto:bestellung.freestyle@abbott.com)

